

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Firma tyreshop.at Reifenhandel e.U. Eventuelle abweichende Bedingungen der Käuferin bzw. des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben.

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung der Kundin bzw. des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern und der Kundin oder dem Kunden den Versand bestätigen.

Bestellung

Eine Bearbeitung Ihrer Bestellung ist nur nach Eingabe der dafür erforderlichen Daten möglich. Mit der Bestellung erklärt sich die Käuferin bzw. der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Wir nehmen Bestellungen über unsere Website nur innerhalb Österreichs entgegen und versenden die Waren nur innerhalb Österreichs, per Nachnahme oder nach Einlangen Ihrer Vorauszahlung (siehe Menüpunkt "Zahlung und Versandkosten" auf der Website).

Sollten Sie unsere Waren außerhalb Österreichs bestellen wollen, benutzen Sie bitte unser Kontaktformular oder schicken Sie uns ein E-Mail.

Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung verwendet. Sie werden in keinem Fall an andere Firmen weitergegeben oder zu Werbezwecken verwendet. Sofern Sie es nicht ausdrücklich wünschen, erhalten Sie von uns weder Angebote, Produktinformationen noch Newsletter.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, sämtliche Geschäftsdaten 7 Jahre nach Ablauf der letzten Transaktion zu archivieren und sie den zuständigen Finanzbehörden im Falle einer Prüfung zur Verfügung zu stellen. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht.

Preise und Versandkosten

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Abhol-Bruttopreise inklusive Umsatzsteuer (20%) exklusive Versand. Sollte ein Versand der Waren gewünscht sein, gelten die jeweils aktuellen Versandkosten laut Tabelle.

Exporte an Unternehmen:

Bei Verkäufen an Kundinnen und Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmen innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID Nummer keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

Lieferzeiten

Nach Möglichkeit liefern wir Ihre Bestellung binnen 2-3 Werktagen nach Einlangen Ihrer Vorauszahlung auf unserem Konto aus. Bestellungen per Nachnahme oder zur Selbstabholung sind in der Regel binnen 2-3 Werktagen verfügbar bzw. versandbereit.

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden Sie umgehend per Telefon oder Mail von den zu erwartenden Lieferzeiten verständigt. Wir holen in diesem Falle auch Ihr Einverständnis für eine verspätete Lieferung ein.

Zur Abholung bereitgehaltene Waren müssen innerhalb von sieben Tagen ab Bestätigung der Verfügbarkeit abgeholt werden.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es der Kundin bzw. dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Rücktrittsrecht und Rücksendung

Verbraucherinnen und Verbrauchern gewähren wir im Fernabsatz (also bei Vorauszahlung und Lieferung an eine von Ihnen angegebene Adresse) ein Rücktrittsrecht binnen einer Frist von sieben Werktagen (Samstage zählen nicht als Werktagen) ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen per E-Mail, Post oder Fax abgesendet wird. Die entsprechenden Adressen und Nummern finden Sie im Impressum unserer Website bzw. im Kopfteil der pdf-Version. Wir ersuchen Sie, im eigenen Interesse allfällige Rücktrittserklärungen mit Empfangsbestätigung, eingeschrieben oder per Fax zu senden, da wir keine Haftung für die korrekte Übermittlung bzw. den Postweg übernehmen können.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der von Ihnen erhaltenen Waren statt.

Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und möglichst in der Originalverpackung innerhalb einer Woche nach erfolgtem Rücktritt frei Haus bei uns eintrifft. Auch nicht originalverpackte Waren müssen vor Transportschäden so gut wie möglich geschützt werden. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden / der Kundin. Sollte eine Sendung bei uns unfrei eintreffen, sind wir berechtigt, die entstandenen Portokosten mit dem rückerstattungsfähigen Kaufpreis zu verrechnen.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass bereits montierte bzw. anderwertig benutzte Reifen oder Felgen von der Rücknahme ausgeschlossen sind, da bereits bei kleinen Montagefehlern schwerwiegende, nicht sichtbare Schäden entstehen können und diese Waren daher aus Haftungsgründen nicht mehr verkauft werden können.

Sonderbestellungen wie Rennreifen oder Spezialfelgen sowie Komplettäder werden nach Kundenspezifikationen angefertigt und sind gem. § 5f

Konsumentenschutzgesetz vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass bei Selbstabholung (mit oder ohne Montage) nach Übernahme der Ware bzw. nach Montagebeginn kein Rücktritt vom Kaufvertrag mehr möglich ist. In Ausnahmefällen können wir - abhängig von unseren Lieferanten - neue, unbenutzte, noch nicht montierte Waren zurücknehmen, müssen Ihnen jedoch die entstehenden Kosten und Aufwendungen verrechnen. Die Rücknahme abgeholter Waren ist keinesfalls ein Rechtsanspruch sondern reine Kulanz.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate, nach sechs Monaten hat die Käuferin bzw. der Käufer den Nachweis zu erbringen, dass die Ware bei Auslieferung beschädigt war).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür uns eine angemessene Frist einzuräumen ist.

Wurde die beanstandete Ware beim Kauf von uns versandt bzw. zugestellt, übernehmen wir die Kosten der Rücksendung. In diesem Falle behalten wir uns das Recht vor, die Versandart zu bestimmen bzw. die Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

Ist der Kauf gemäß § 1 KSchG (377 Abs 1 HGB) für den Kundin bzw. den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat sie oder er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. In diesem Fall ist auch eine Produkthaftung ausgeschlossen.

Garantie

Allfällige über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantieangebote der Hersteller geben wir 1:1 an unsere Kundinnen und Kunden weiter. Informationen dazu sowie die konkret anwendbaren Garantiebestimmungen finden Sie auf den Websites der jeweiligen Hersteller.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Als vereinbart gilt, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts.

Im Streitfalle weisen wir auf die Möglichkeit eines Schlichtungsverfahrens vor dem Internet Ombudsmann des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales und der Bundesarbeiterkammer (www.ombudsmann.at) hin.

Gerichtsstand für Unternehmerinnen und Unternehmer ist Wien.

Verbraucherinnen und Verbraucher können Klagen an jedem sachlich zuständigen Gericht, in dessen Sprengel ihr Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthalt oder Arbeitsplatz liegt, erheben.

Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der im Impressum dieser Website bzw. im Kopfteil der pdf-Version angegebene Sitz unserer Firma.